

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: ה' בטבת התשע"ו
17 בדצמבר 2015
סימוכין: 199191

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 17/12/15

משתתפים:

גב' מירב קדם, מנהלת מינהל הרכש הממשלתי, חברת ועדה
רו"ח אלי ביתן, חשב בכיר-מטה חשב כללי, חבר וועדה
עו"ד לירז דמביץ-כהן, הלשכה המשפטית, משרד האוצר, יועצת משפטית

מוזמנים:

מילכה נשיאל-מנהלת תחום בכיר מחשוב ומערכות מידע, משרד האוצר
שירה לב עמי-מנהלת בריאות דיגיטלית ומחשוב, משרד הבריאות

הנושא: משרד הבריאות

החלטת ועדת המכרזים מיום 21/10/15
נתקבל בוועדת הפטור ביום 03/11/15
השלמות מיום 6/12/15

בקשה מס': 571125

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשרות עם חברת היולט פקוד (HP) לצורך תמיכה ותחזוקה של מערכת נמ"ר (ניהול מרכזים רפואיים) לתקופה שמיום 01/01/16 ועד ליום 31/12/17, לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן - תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות המבוקש:
₪ 27,140,000 כולל מע"מ

החלטת הוועדה: מאשרים את ההתקשרות בפטור מחובת מכרז להתקשרות עם חברת היולט פקוד (HP), על פי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 01/01/16 ועד ליום 31/12/17.

הערות ונימוקים:

1. המשרד מבקש לאשר התקשרות עם חברת HP עבור תמיכה ותחזוקה של מערכת נמ"ר (ניהול מרכזים רפואיים) (להלן - המערכת) בתקופת סיום העברת האחריות לתחזוקת המערכת למשרד הבריאות, מערכת נמ"ר משרתת עשרה בתי חולים ממשלתיים כלליים לניהול תהליכי העבודה האדמיניסטרטיביים ולניהול תהליכים קליניים. המערכת מתוחזקת על ידי חברת HP בהמשך לזכייה במכרז משנת 1998.
2. לאחר מכרז פומבי שנערך בשנת 1998, נחתם הסכם עם חברת HP לפיתוח ותחזוקה של המערכת. במהלך השנים אושר מעת לעת עדכון של ההתקשרות הקיימת. במהלך השנים חל גידול בעלות התחזוקה בשל הרחבות בתכולת הפרויקט והמשתמשים ובגין הצמדה למדד ושינויי מע"מ.
3. במסגרת מהלך אסטרטגי של המשרד, הוחלט להקים ולפרוס מערכת ERP שתתמוך בכל תהליכי הליבה המתבצעים בבית החולים (פיננסיים, קליניים ומשאבי אנוש) כך שאלו יבוצעו במערכת אחת אחודה (להלן - פרויקט מזור). לאחר בחינת כלל האפשרויות להקמת המערכת, הוחלט כי נכון יהיה לפתח את המערכת על בסיס מערכת נמ"ר המשמשת את המשרד לניהול תהליכי העבודה האדמיניסטרטיביים והקליניים אשר מופעלת באמצעות חברת HP במסגרת הפרויקט תוחלף מערכת אביב המשמשת לניהול התהליכים הלוגיסטיים בבתי החולים ומערכות נוספות המשמשות לניהול תהליכים שונים בבתי החולים, כאשר כיום בכל בית חולים קיימת מערכת אחרת. לאור האמור, ביוני 2014 אושרה הרחבת התקשרות עם HP עבור ביצוע פרויקט מזור.
4. במסגרת ביצוע פרויקט מזור, משרד הבריאות יבסס תשתית ידע ויכולת להפעלת המערכת באופן עצמאי במטרה לנתק את התלות בגורמים חיצוניים. אישור הפטור לביצוע פרויקט מזור ניתן בכפוף לכך שיועברו למשרד הידע והאחריות לתחזוקת מערכת הליבה בבתי החולים הממשלתיים במטרה להבטיח שליטה של המדינה במערכות מחשוב קריטיות ולהפחית את התלות בגורמים חיצוניים.
5. בעת ההיערכות לפרויקט מזור, הציג המשרד תוכנית עבודה להקמת מערך הפיתוח והתחזוקה למערכת נמ"ר, שאורכה 30 חודשים ממועד החתימה על הסכם מזור,

31.12.2014. המשרד החל בתהליך גיוס של אנשי מקצוע והכשרתם על ידי HP. כמו כן, מימש המשרד אפשרות שניתנה במסגרת הסכם מזור לקליטת שבעה אנשי מקצוע של HP במשרד.

6. תהליך העברת האחריות הינו מורכב ועתיר סיכונים. לצד הרצון להבטיח העברת ידע מקסימלית בטרם מסירת האחריות, קיימת שאיפה לצמצם את תקופת חוסר הודאות של אנשי המערך ואת תקופת החפיפה מול החברה. על כן, המשרד מבקש לקצר את תקופת העברת הידע ולבצע העברת אחריות רשמית ביום 1.1.16. במועד זה, ייקח צוות המערך החדש את האחריות ויחל לספק בעצמו שירותי תחזוקת מערכת לבתי החולים.
7. בכדי לבצע מהלך זה באופן אחראי, ולהפחית את הסיכון לפגיעה משמעותית בתפקודם של בתי החולים, בסמוך לתקופת החפיפה, מבקש המשרד לקבל תמיכה וליווי מקצועי של צוות הספק לתקופה מוגבלת לאחר העברת האחריות, עד לסוף שנת 2017.
8. השירותים הנדרשים לתקופת ליווי סיום תהליך העברת האחריות כוללים סיום פיתוח חבילות מחלה שהחל בשנת 2015, תחזוקת תשתיות ומעבדות מונעת ופרואקטיבית, תחזוקת BASIS ושירותים תפעוליים שונים עד לסיום ביסוס מקצועי של המערך הפנימי במשרד הבריאות.
9. היקף ההתקשרות עם החברה בשנתיים האחרונות לצורך פרויקט נמ"ר עמד על 70,270,000 ₪. היקף ההתקשרות המבוקש כעת עומד על 27,140,000 ₪ לשנתיים (רכיבי ההתקשרות מפורטים בבקשת המשרד). רכיבי ההתקשרות מצביעים על ירידה משמעותית בהיקף ההתקשרות מול החברה ומשקפים את תהליך העברת האחריות. יצוין כי לאחר שנת 2017 למשרד לא צפויה להיות התקשרות עם חברת HP לטובת פרויקט נמ"ר.
10. יצוין כי בעקבות העברת האחריות נדרש המשרד לבצע התקשרויות ישירות עם חברות צד ג' ששירותיהן סופקו עד כה באמצעות HP. עבור חלק מהשירותים מפרסם המשרד מכרז וחלקם מטופלים במסגרת בקשות פטור נוספות.
11. לבקשה צורפה חוות דעת ספק יחיד של גבי שירה לב עמי, מנהלת בריאות דיגיטלית ומחשוב במשרד. הכוונה להתקשרות פורסמה כנדרש ולא התקבלו השגות.
12. תהליך העברת האחריות והתנעת פרויקט מזור מלווה על ידי החשבות ואף קוימו שני דיונים להצגת הנושא אצל סגן החשבת הכללית האחראי על משרד הבריאות.
13. אישור ההתקשרות בפטור ניתן לאור חוות הדעת המקצועית שצורפה על ידי הגורם המקצועי במשרד, גברת שירה לב-עמי, מיום 28 ביולי 2015, כי חברת HP הינה הספק היחיד לצורך תמיכה ותחזוקה של מערכת נמ"ר (ניהול מרכזים רפואיים).
14. המשרד פרסם את דבר הכוונה לבצע את ההתקשרות לפי תקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים ולא הושגו השגות.
15. מר יאיר פראנק, ראש רשות התקשוב הממשלתי בחוות דעתו מיום 14 באוקטובר 2015, ממליץ לאשר את ההתקשרות.
16. הגברת עדי דקל, רפרנטית בריאות ביטוח לאומי וקליטה, ממליצה לאשר את ההתקשרות באישור נחמיה קינד, סגן בכיר לחשבת הכללית, משרד האוצר. כמו-כן הגברת מילכה נשיאל, מנהלת תחום בכיר מחשוב ומערכות מידע, בחוות דעתה מיום 9 בדצמבר 2015, ממליצה לאשר את ההתקשרות.

עו"ד לירז דמביץ-כהן

ג'ויח אלי ביתן

גבי מירב קדם